

III. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

№ п/п	Наименование услуги, наименование характеристики (показателя) услуги	Значение характеристики (показателя)
1	2	3
1	Оказание услуг по предоставлению сертификата технической поддержки автоматизированной информационной системы «Диалоговая нейросетевая система»	
1.1	Виды технической поддержки, реализуемой разработчиком или авторизованным партнером разработчика, включающие: - обеспечение круглосуточной доступности системы АИС ДНС на виртуальных серверах Заказчика; - безотказное функционирование АИС ДНС в режиме 24/7; - преемственность интерфейса и функционала АИС ДНС; - оказание услуг технической поддержки с использованием средств защиты информации; - прием обращений Заказчика за технической поддержкой в формате 24/7; - корректное функционирование каналов связи и работоспособность интеграции; - поддержание работоспособности функционала; - поддержание корректной работы понятия Вопросно-Ответной пары; - поддержка мониторинга и отчетов, балансировки, изменения, корректировки правил и сценариев, настройки интерфейсов, дообучения, анализа ошибок, настройки логики, изменение настроек: системы, модулей, программного обеспечения; - обеспечение каналов коммуникации с Заказчиком; - сохранение результатов аналитических, проектных и макетных работ, результатом которых является действующий функционал АИС ДНС; - обеспечение обновления (изменений) модулей (компонентов) АИС ДНС; - обеспечение доступа к актуальной версии документации программного	Да

	обеспечения "Диалоговая система "OCAS Assistant".	
--	--	--

Приложение к Технической части: иные требования к услугам